

Henkilötietosuojaseloste

Tietosuojaseloste perustuu EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679, General Data Protection Regulation, ”GDPR”) rekisteröityjen informointivelvoitteeseen (GDPR:n artiklat 12-14), GDPR:n artiklan 30 mukaiseen rekisterinpitäjän velvoitteeseen ylläpitää selostetta vastuullaan olevista käsittelytoimista sekä GDPR:ää täydentävän kansallisen tietosuojalain (1050/2018) velvoitteisiin.

Tämä tietosuojaseloste on lisäksi pyritty laatimaan saavutettavaksi EU:n ns. saavutettavuusdirektiivin ja sitä täydentävän kansallisen digipalvelulain vaatimuksiin pohjautuen (Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (2016/2102) julkisen sektorin elinten verkkosivustojen ja mobiilisovellusten saavutettavuudesta (2016/2102); Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019)).

1. Rekisterinpitäjä

Hetisiivous Oy, Taavilantie 11, 15540 Villähde. www.hetisiivous.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Toimitusjohtaja Andrei Vassiliev, info@hetisiivous.fi, 045 122 50 95.

3. Rekisterin nimi

Hetisiivous Oy asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietoja käytetään henkilötietolain mukaisiin tarkoituksiin, kuten:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito, yhteistyösopimukset
- Uutiskirjeet, tiedotteet ja tapahtumakutsut
- Asiakaskyselyt ja asiakasinformaation kerääminen
- Tilattujen palvelujen toteuttamiseen, myyntiin, laskuttamiseen sekä tuotteiden ja palveluiden markkinointiin sekä palvelujen kehittämiseen

5. Rekisterin tietosisältö Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Yrityksen ja/tai henkilön etu- ja sukunimi, asema ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero), yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot sekä tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista.
- IP-osoitetieto tai muu tunniste
- Evästeiden kautta kerättävät tiedot
- Tilaus-, laskutus- ja toimitustiedot
- Asiakaspalautetiedot
- Verkkopalvelustamme ja sosiaalisen median kanavista kerättävät tiedot
- Henkilöiden itsensä antamat luokittelutiedot tai asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Tiedot tallentuvat automaattisesti rekisteriin käyttäjän jättäessä itse tiedot käyttäessään www.hetisiivous.fi -palvelua.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteritietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuolisille.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin pääsee käsiksi vain rekisterinpitäjän myöntämällä henkilökohtaisella käyttöoikeudella. Asiakas tietoihin pääsee käsiksi vain ne nimetyt henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja tehtäviensä täyttämiseksi.

9. Tarkastusoikeus

Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkistaa henkilötietorekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisena Hetisiivous Oy:n sähköpostiin, info@hetisiivous.fi

10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista tai tietojen poistamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisena sähköpostiin, info@hetisiivous.fi

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain 30§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjän käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipide tutkimusta, samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten